

## **Conditions Générales de Vente (C.G.V) – Version du 06/04/2020**

### **Article I. Parties**

Les présentes conditions générales de ventes sont conclues entre :

Frédérique Cuisinier- Didémo Editions, micro-entreprise, 17 rue Marceau, 21000 Dijon

Email : fcuisinier@didemo.fr

Code APE : 9003B

Siret : 538 988 585 00039

Ci-après dénommé « Didémo »,

Et

Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, de droit privé ou de droit public, effectuant une commande sur le site internet à l'adresse [www.didemo.fr](http://www.didemo.fr) ci-après dénommé « le Client »

### **Article II. Définitions**

Dans la suite du texte, les termes ci-dessous seront ainsi définis :

**Conditions** : Présentes conditions générale de ventes

**Commande** : Processus contractuel par lequel le Client choisit un Produit en vue de son acquisition, dont l'expédition est assurée par Didémo.

**Produit** : produit, sous la marque Didémo ®, choisi par le Client sur le Site et expédié par Didémo

**Site** : site internet accessible à l'adresse [www.didemo.fr](http://www.didemo.fr)

### **Article III. Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après définissent les droits et obligations respectives de Didémo et du Client dans le cadre de la vente en ligne des produits Didémo ®

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à tout contrat conclu entre Didémo et le Client, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles du Client.

#### **3.01 Acceptation des conditions générales de vente :**

Toute commande implique l'acceptation des Conditions. En cochant la case « j'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente », le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions et les accepter sans réserve.

#### **3.02 Validité de l'offre :**

L'offre de contrat émise par Didémo est valable uniquement en France métropolitaine à l'exclusion des DOM-TOM.

#### **3.03 Engagement qualité**

Conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation, Didémo s'efforce de présenter au mieux les caractéristiques techniques des Produits. Il appartient au Client d'en prendre connaissance. Les Produits proposés à la vente sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France. Le graphisme des produits tel qu'il apparaît sur le site (formes et couleurs) est donné à titre indicatif. D'éventuelles différences de perception entre l'apparence des Produits sur le site et les Produits réels ne sauraient être imputées à la responsabilité de Didémo.

#### **3.04 Disponibilité des produits**

Didémo s'engage à honorer les commandes reçues uniquement dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stocks, Didémo s'engage à en informer les visiteurs du site par l'apposition de la mention « épuisé », éventuellement assortie de la mention « en cours de réédition » si une réédition est en cours. Dans ce cas, il n'est pas possible pour le Client de d'acheter le produit. En tout état de cause, Didémo ne saurait être tenu pour responsable du fait de l'indisponibilité d'un produit.

### **3.05 Conditionnement**

Les produits commandés en ligne sont conditionnés de façon à respecter les normes de transports en vigueur ainsi que l'intégrité des produits pendant la livraison. Didémo ne saurait être tenu pour responsable d'endommagements survenus durant le transport.

### **3.06 Réalisation de la Commande**

Le client peut passer commande en ligne sur le Site. Il est également possible de commander par courrier postal ou électronique. Pour les commandes par courrier, il convient de fournir toutes les informations nécessaires au traitement de la commande, à savoir :

Nom et prénom  
Adresse de livraison  
Téléphone et email  
Adresse de facturation  
Produit choisi et quantité

Pour les commandes par Mandat administratif, prendre contact avec Didémo par courrier électronique (fcuisinier@didemo.fr).

Pour acheter un Produit, le Client choisit librement parmi les produits proposés à la vente sur le site.

Il indique ses coordonnées au Vendeur dans le formulaire prévu à cet effet.

Nom et prénom  
Adresse de livraison  
Téléphone et email  
Adresse de facturation

Avant de procéder au règlement de la commande, le Client vérifie que la commande - produit(s) et quantité(s)-, le mode de livraison et le mode de paiement correspondent à son souhait. Le cas échéant, il lui appartient, si besoin, de corriger avant de valider la commande et de procéder au paiement.

Après confirmation de la commande et l'acceptation des présentes Conditions, le Client procède au paiement. Un courrier électronique de confirmation de la commande est envoyé au Client.

### **3.07 Prix des produits et paiement**

Les prix nets des produits sont indiqués en euros, hors frais de livraison. Aucun rabais, ristourne ou escompte ne sera consenti au Client.

Le règlement s'effectue, au choix du Client, par l'un des moyens suivants :

- En ligne, par carte bancaire (carte bleue, carte visa, Eurocard, Mastercard) via le site sécurisé Paypal®.
- En ligne, par compte Paypal® via le site sécurisé Paypal®

La transaction s'effectue via le site sécurisé Paypal®, lequel dispose seul des informations bancaires nécessaires au paiement fournies par le Client.

### **3.08 Date de paiement**

Lorsque le paiement est réalisé par carte bancaire, le compte du Client est débité suite à la validation de la commande suivant les délais du service Paypal.

Lorsque le paiement est réalisé par chèque bancaire, le règlement est encaissé dès la réception du chèque

En cas de refus de paiement de la part de la banque, le Client doit prendre toutes dispositions afin de régler sa Commande dans les plus brefs délais.

### **3.09 Pénalités de retard**

En cas de retard de paiement, les pénalités applicables sont celles du taux REFI majoré de 10 points. Ces pénalités sont exigibles sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire.

### **3.10 Expédition & livraison**

La date de la commande est réputée être celle :

- de la date de la validation de la Commande en cas de paiement par carte bancaire en ligne
- de la date d'encaissement du chèque en cas de paiement par chèque bancaire

Les délais indiqués sur le site courent à partir de la date de la Commande. Ils sont réputés hors perturbations inhérentes à la pandémie de Covid-19. En raison de ces perturbations, les délais d'acheminement ne sont plus garantis.

#### **(a) Expédition de la commande**

Toute commande validée sera expédiée le lendemain (hors samedi, dimanche et jours fériés). Le Client sera informé, par courrier électronique, de l'expédition du produit et du numéro de suivi.

#### **(b) Mode de livraison**

Didémo propose la formule d'expédition : Le service d'envoi « colissimo » suivi, remise sans signature ou lettre suivie (selon le volume de l'expédition)

Le colis ou le pli est livré sans signature en boîte aux lettres du destinataire. Pour le colissimo, si cette boîte ne peut contenir le colis, un avis de passage y est déposé. Il indique les coordonnées du bureau de poste où retirer le colis. Le destinataire dispose alors d'un délai de 15 jours consécutifs pour le récupérer. Au-delà de cette période, le colis est retourné à l'expéditeur

#### **(c) Frais de traitement, d'expédition et délais de livraison :**

- Vers la France métropolitaine, les frais de traitement et d'expédition s'élèvent à 0,10euro, avec une livraison en 2 jours ouvrables (délai annoncé par la Poste).
- Hors France métropolitaine, les frais de livraison seront indiqués sur demande par courrier électronique préalable à la commande. Ces frais seront fonction du poids et de la destination.

#### **(d) Adresse inexacte**

Il appartient au Client de mentionner toutes les précisions, sous la rubrique « adresse de livraison » nécessaire à la livraison. Toute inexactitude ou omission dans l'adresse de livraison (lieu, accessibilité, notamment) ou toute autre cause ayant compromis la livraison initiale, et entraînant la nécessité d'effectuer une nouvelle livraison donnera lieu à une nouvelle facturation aux frais réels.

#### **(e) Retard de livraison lié au transporteur**

Didémo ne saurait être tenu pour responsable de retards imputables à La Poste ou ses transporteurs. En cas de retard dans le délai de livraison, il appartient au Client de s'adresser en priorité au transporteur ou le bureau de distribution (lorsque la livraison est assurée par La Poste). En cas de retards importants cependant, le Client doit en informer Didémo qui se chargera d'effectuer les réclamations nécessaires à l'ouverture d'un dossier d'enquête pour rechercher le colis. Dans le cas où le colis ne serait pas retrouvé, Didémo effectuerait une nouvelle livraison du même Produit ou en proposerait le remboursement au Client.

#### **(f) Colis endommagé**

Il appartient au Client de s'assurer devant le transporteur de l'état du colis lors de sa réception et de consigner si nécessaire les réserves sur le bordereau de livraison en cas de détérioration partielle ou totale. En l'absence de réserve, le Produit sera réputé être accepté et ne pourra plus faire l'objet de contestation concernant sa livraison. Dans le cas de réserves, celles-ci devront être communiquées à Didémo, dans les plus brefs délais, par courrier électronique afin que Didémo puisse prendre les dispositions nécessaires.

### **Article IV. Déclaration du Client**

Le Client déclare disposer de la capacité nécessaire à la conclusion du présent contrat. Le Client déclare en outre avoir reçu de Didémo toutes les informations nécessaires lui permettant de souscrire un engagement en toute connaissance de cause. Le Client déclare également avoir fourni à Didémo des informations exactes et complètes en vue de l'exécution et de la conclusion du présent contrat. Dans le cas contraire, si ces informations s'avéraient inexactes et / ou incomplètes, le Client en supporterait seul les conséquences dommageables.

### **Article V. Droit de rétractation**

#### **5.01 Modalités et délai de rétractation**

Conformément à l'article L121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un droit de rétractation du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Ce délai de rétractation expire quatorze jours après la réception du colis ou de sa mise en instance au bureau distributeur.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à Didémo sa décision de rétractation du présent contrat au moyen du formulaire de rétractation inséré dans le courrier électronique de confirmation de la Commande. A défaut, le Client peut adresser une déclaration de rétractation par lettre envoyée par la poste ou par courrier électronique

#### **5.02 Effets de la rétractation**

En cas de rétractation de la part client du présent contrat, Didémo remboursera tous les paiements reçus pour la Commande, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client aurait choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par Didémo). Les frais de retour sont à la charge du Client. Lorsque le droit de rétractation est exercé, Didémo est tenu de procéder au remboursement sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où Didémo est informé par le Client de sa décision de rétractation du présent contrat. Didémo procèdera au remboursement par chèque bancaire ou par virement bancaire (dans ce cas, joindre à la déclaration de rétractation la domiciliation bancaire du compte à créditer).

### **Article VI. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site (textes, images et graphismes) et contenus sont protégés par le droit d'auteur. Toute représentation, reproduction intégrale ou partielle effectuée ainsi que toute

traduction, adaptation ou transformation, par procédé quel qu'il soit, sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayant cause est illicite.

Les informations publiées sur le site visent à informer pleinement les utilisateurs du site. Ces informations sont cependant de nature indicative et sans garantie d'exactitude. Didémo ne saurait être tenu pour responsable d'erreur, d'inexactitude ou omission involontaire qui serait à l'origine de dommage direct ou indirect causé à l'utilisateur du site.

#### **Article VII. Données personnelles**

Les données personnelles concernant le Client sont enregistrées aux fins exclusives de l'exécution des obligations contractuelles et d'information sur le catalogue Didémo. Aucune donnée n'est transmise à des tiers. Le fichier d'enregistrement de ces données a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) enregistrée sous le numéro 1925339. Le droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent prévu par la Loi du 6 janvier 1978 peut être exercé en s'adressant à Madame Frédérique Cuisinier (voir coordonnées dans l'article 1 des présentes).

#### **Article VIII. Droit applicable-Litige**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la législation française. La langue des présentes conditions est la langue française. De convention expresse, le lieu de formation du contrat de vente est celui du siège social de Didémo. En cas de litige, la juridiction compétente serait celle du siège social de Didémo, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les mesures d'urgence, conservatoires, en référé ou sur requête.

Didémo se réserve le droit de modifier les présentes Conditions.